

# ZASADY WSPÓŁPRACY DLA ODBIORCÓW HURTOWYCH

1. Podane ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa i mają jedynie charakter informacyjny. PS TEATR zastrzega sobie prawo zmiany cen bez uprzedzenia.
2. Zamówienia należy przysyłać w formie pisemnej, fax'em lub e-mail'em.
3. Ceny podane w cenniku nie zawierają cen żarówek oraz innych materiałów eksploatacyjnych chyba, że zapis w cenniku sugeruje inaczej.
4. Zamówione produkty dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej wybranej przez dostawcę, na koszt zamawiającego, chyba, że klient wskaże konkretnego przewoźnika.
5. PS TEATR nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towarów powstałe w czasie transportu. Uszkodzenia te należy zgłaszać bezpośrednio u przewoźnika.
6. Wszelkie reklamacje związane z jakością i ilością dostawy należy zgłaszać pisemnie, w terminie do 3 dni od dnia jej podjęcia, pod rygorem odrzucenia roszczeń.
7. Wszelkie przesyłki nadane na koszt firmy PS TEATR, bez wcześniejszego uzgodnienia, będą odsyłane na koszt nadawcy.
8. Żarówki oraz produkty nabyte w cenach promocyjnych nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
9. Wszystkie produkty (za wyjątkiem żarówek) objęte są 24 miesięczną gwarancją, lecz nie dłuższą niż 30 miesięcy od dnia dostarczenia urządzenia do sprzedawcy. Zasady gwarancji regulują jedynie zapisy zawarte na oryginalnych kartach gwarancyjnych dołączonych do produktu. Urządzenia kierowane do napraw w trybie gwarancyjnym muszą zostać dostarczone do serwisu wskazanego na karcie gwarancyjnej, wraz z oryginalnym opakowaniem, kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu przez klienta. Nie dotrzymanie tych zasad skutkuje wykonaniem naprawy w trybie pogwarancyjnym, tj. na koszt nabywcy.
10. W przypadku napraw pogwarancyjnych koszty transportu do i z serwisu ponosi klient. W przypadku napraw gwarancyjnych koszty transportu do serwisu ponosi klient, natomiast z serwisu PS TEATR. Urządzenia należy dostarczać bez materiałów eksploatacyjnych (żarówki, płyny itp.) za materiały te PS TEATR nie ponosi odpowiedzialności.
11. Faktury dotyczące obsługi serwisowej płatne są gotówką, za pobraniem lub w formie przedpłaty.
12. Za opóźnienia w regulowaniu zobowiązań wobec PS TEATR naliczane będą odsetki.
13. Przy zakupie towarów powyżej kwoty 1000,- zł netto, koszty transportu ponosi dostawca. Darmowej dostawy nie łączy się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi.