

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne Warunki Gwarancji Urządzeń Technologii Sceny

Definicje:

Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji przyjmuje się następujące definicje:

1. **Gwarant** – PS TEATR Marek Gumiński
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która nabyła od Gwaranta urządzenie technologii sceny objęte niniejszą gwarancją.
3. **Urządzenie** – urządzenie technologii sceny dostarczone przez Gwaranta.
4. **Serwis Gwaranta** – punkt serwisowy wskazany przez Gwaranta, uprawniony do wykonywania napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Firma **PS TEATR Marek Gumiński**, zwana dalej **Gwarantem**, udziela gwarancji jakości na dostarczone urządzenia technologii sceny.
2. Gwarancja udzielana jest na okres **24 miesięcy**, liczony od dnia wystawienia faktury sprzedaży, o ile umowa lub dokument gwarancyjny nie stanowią inaczej.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia dostarczone przez Gwaranta.
4. W okresie gwarancji Gwarant odpowiada za wady urządzeń wynikające z przyczyn tkwiących w urządzeniu.

§ 2. Warunki użytkowania

1. Warunkiem zachowania gwarancji jest użytkowanie urządzeń zgodnie z:
 - o instrukcją obsługi producenta,
 - o dokumentacją techniczną,
 - o zaleceniami przekazanymi podczas szkolenia, jeżeli zostało ono przeprowadzone.



2. Klient zobowiązany jest do eksploatacji urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa.
3. Podpisanie protokołu odbioru lub odbiór urządzeń jest równoznaczny z potwierdzeniem zapoznania się z zasadami ich użytkowania albo z obowiązkiem stosowania dokumentacji producenta.

§ 3. Zgłoszenie reklamacji

1. Wady ujawnione w okresie gwarancji należy zgłaszać niezwłocznie w formie pisemnej na adres PS TEATR Marek Gumiński Al. Krakowska 20, 05-090 Sękocin Nowy lub elektronicznej na adres mailowy: support@teatr.com.pl
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - o numer faktury sprzedaży,
 - o numer seryjny urządzenia,
 - o opis usterki,
 - o dane kontaktowe osoby zgłaszającej.

§ 4. Dostarczenie urządzenia do serwisu

1. O ile umowa nie stanowi inaczej, koszt dostarczenia urządzenia do Serwisu Gwaranta ponosi Klient.
2. Urządzenie powinno zostać dostarczone kompletne oraz odpowiednio zabezpieczone do transportu.
3. W miarę możliwości urządzenie należy dostarczyć w oryginalnym opakowaniu. W przypadku jego braku ryzyko uszkodzeń transportowych ponosi Klient.

§ 5. Naprawy gwarancyjne

1. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w terminie do 30 dni roboczych od dnia przyjęcia urządzenia do Serwisu Gwaranta.
2. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych lub wystąpienia okoliczności niezależnych od Gwaranta termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie usunięcie wad objętych gwarancją.



4. Gwarancja nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, takich jak czyszczenie, konserwacja, regulacja oraz wymiana materiałów eksploatacyjnych.

§ 6. Wymiana urządzenia

1. Podstawową formą realizacji uprawnień gwarancyjnych jest naprawa urządzenia.
2. Wymiana może nastąpić wyłącznie w przypadku stwierdzenia przez Serwis Gwaranta, że usunięcie wady jest niemożliwe lub ekonomicznie nieuzasadnione.
3. O sposobie realizacji świadczenia gwarancyjnego decyduje Serwis Gwaranta, uwzględniając charakter wady, dostępność części zamiennych oraz możliwość przywrócenia urządzenia do prawidłowego działania.
4. Jeżeli wymiana identycznego urządzenia nie będzie możliwa, Gwarant może dostarczyć urządzenie równoważne pod względem funkcjonalnym.

§ 7. Utrata uprawnień gwarancyjnych

Naprawa gwarancyjna może zostać odmówiona, jeżeli:

1. naruszono plomby zabezpieczające;
2. dokonano ingerencji w konstrukcję urządzenia;
3. urządzenie było naprawiane przez osoby nieupoważnione;
4. dokonano nieautoryzowanych zmian sprzętowych lub programowych;
5. urządzenie użytkowano niezgodnie z instrukcją producenta;
6. stosowano nieoryginalne lub niezatwierdzone elementy zasilające.

§ 8. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

1. uszkodzeń wynikających z niewłaściwej eksploatacji;
2. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych, powstałych wskutek zalania, przepięć lub działania siły wyższej;
3. naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych, w szczególności źródeł światła, bezpieczników, baterii, przewodów, enkoderów, suwaków, klawiszy, uszczelek i elementów gumowych;



4. uszkodzeń wynikających z nieautoryzowanych przeróbek konstrukcyjnych lub programowych;
5. czynności konserwacyjnych, regulacyjnych i przeglądów technicznych;
6. rozbudowy lub rekonfiguracji systemów;
7. uszkodzeń wynikających z obsługi przez osoby nieprzeszkolone lub nieposiadające wymaganych kwalifikacji;
8. niedrożności elementów grzejnych wytwornic.

§ 9. Warunki eksploatacji

1. Urządzenia należy zasilać zgodnie z dokumentacją producenta oraz z wykorzystaniem dedykowanych elementów zasilających.
2. Otwarcie urządzeń przez osoby nieupoważnione skutkuje utratą gwarancji.
3. W przypadku urządzeń wymagających szczególnych kwalifikacji (np. uprawnień SEP lub kwalifikacji do obsługi mechaniki scenicznej) obowiązek zapewnienia odpowiednio przeszkolonego personelu spoczywa na Kliencie.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. O zasadności zgłoszenia gwarancyjnego decyduje Serwis Gwaranta na podstawie oględzin urządzenia oraz przeprowadzonej ekspertyzy technicznej.

